

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

## I. VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV A POUŽITÝCH SKRATIEK

1. **PelletCard** - obchodná spoločnosť PelletCard Slovensko, s.r.o., so sídlom Dúbravca 5, 036 01 Martin, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č.: 65829 /L, IČO: 47 495 871, IČ DPH/DIČ : SK2023973391
2. **Kotol** – kotol alebo kachle na pelety je technické zariadenie na výrobu tepla ohriatím vody alebo vzduchu spaľovaním drevných peliet pozostávajúci z dopravníka peliet, ohniska, výmenníka a dymovodu.
3. **Pelety** - drevené pelety je biopalivo, ktoré spĺňa slovenské technické normy a európske normy a je určené na využitie v malých domácnostiach.
4. **Kúpna cena peliet** - kúpna cena, ktorú Zákazník uhradí PelletCard za dodanie peliet v pravidelných mesačných preddavkových platbách v súlade so Zmluvou a týmito VZP. Zahŕňa v sebe dane, clo a iné platby vyberané podľa právnych predpisov, všetky náklady súvisiace s dodaním tovaru Zákazníkovi, najmä prepravné náklady vrátane nakládky a vykládky na adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve.
5. **Kúpna cena kotla** - kúpna cena, ktorú Zákazník uhradí PelletCard za dodaný kotol, v pravidelných mesačných splátkach v súlade so Zmluvou a týmito VZP. Zahŕňa v sebe dane, clo a iné platby vyberané podľa právnych predpisov, všetky náklady súvisiace s dodaním tovaru Zákazníkovi, najmä prepravné náklady vrátane nakládky a vykládky, ďalej náklady na obslužné procesy (uviedenia kotla do prevádzky). Kúpna cena kotla nezahŕňa náklady na montáž kotla.
6. **Paušál** – obchodné pomenovanie služby, v rámci ktorej PelletCard zabezpečí pre Zákazníka včasným nákupom a plánovaním skladových kapacít Pelety v dohodnutom ročnom množstve, a súčasne v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami predá Zákazníkovi dohodnuté množstvo Peliet. Na základe využitia služby Paušálu je PelletCard povinný dodávať Zákazníkovi dohodnuté ročné množstvo Peliet počas celej doby viazanosti a Zákazník je povinný

uhradiť PelletCard kúpnu cenu Peliet v pravidelných mesačných preddavkových platbách. Paušál je vyjadrený v celých paletových množstvách za kalendárny rok, pričom jedna paleta má hmotnosť 1,05 tony. Konkrétna výška Paušálu je dohodnutá v Zmluve.

7. **Uvedenie Kotla do prevádzky** - nastavenie parametrov Kotla pre optimálne spaľovanie Peliet, zapojenie Kotla a zaškolenie obsluhy
8. **VZP** – tieto všeobecne záväzné podmienky
9. **Zákazník** - Zákazník sa rozumie kupujúci, ktorý uzavrel s PelletCard kúpnu zmluvu na predaj peliet a kotla, ktorý kúpi pelety a kotol, ďalej ich už nepredáva a používa ich výhradne len pre vlastnú spotrebu.
10. **Zmluva** – Kúpna zmluva na Pelety a súčasne Kúpna zmluva na Kotol, ak nie je výslovne v Zmluve alebo týchto VZP uvedená Kúpna zmluva na Pelety alebo Kúpna zmluva na Kotol
11. **Zmluvné strany** – Zákazník a PelletCard spoločne

## II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a sú záväzné pre obe Zmluvné strany dňom podpisu Zmluvy.

Podpísaním Zmluvy a týchto VZP Zákazník potvrdzuje, že sa dôkladne a včas oboznámil s VZP, porozumel im a počas celého trvania Zmluvy bude konať v súlade s nimi.

## III. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

1. PelletCard na základe žiadosti Zákazníka uzatvára s ním Zmluvu, predmetom ktorej je právo Zákazníka na kúpu Peliet a kúpu Kotla od PelletCard a záväzok PelletCard predáť Zákazníkovi Pelety a Kotol za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VZP. Predmetom Zmluvy a týchto VZP je len nákup Peliet v rámci služby Paušál a nákup Kotla Zákazníkom.
2. Na základe uzavretej Zmluvy je PelletCard povinný dodávať Zákazníkovi Pelety v dohodnutom ročnom množstve počas celej doby viazanosti a súčasne dodávať Zákazníkovi kotol a Zákazník je povinný za Pelety a Kotol uhradiť PelletCard Kúpnu

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

cenu v sume a spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VZP.

## IV. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Zmluva je uzavretá okamihom podpísania Zmluvy obomi Zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda platnosť v deň jej uzatvorenia. Zmluva je uzatvorená okamihom akceptácie návrhu Zákazníka na uzatvorenie Zmluvy zo strany PelletCard; za takýto návrh sa pre potreby uzatvorenia Zmluvy považuje písomná forma výslovnej požiadavky Zákazníka o kúpu Peliet v rámci služby Paušál a súčasne kúpu Kotla a následné poskytnutie identifikačných a iných osobných údajov Zákazníka podľa pokynov PelletCard jeho oprávnenému zástupcovi za účelom ich evidencie a spracúvania. Písomná forma požiadavky Zákazníka o uzavretie Zmluvy je zachovaná aj v prípade elektronickej správy zaslanej PelletCard na emailovú adresu: info@pelletcard.sk

## V. KÚPNA ZMLUVA NA PELETY - PAUŠÁL

1. V prípade uzavretia Zmluvy, predmetom ktorej bude využitie služby Paušálu, sa PelletCard zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka včasným nákupom a plánovaním skladovacích kapacít Pelety v dohodnutom ročnom množstve podľa technickej špecifikácie Kotla a požiadaviek Zákazníka, a súčasne Zákazníkovi v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami dodávať Pelety v dohodnutom ročnom množstve počas celej doby viazanosti Paušálom. Zákazník je povinný prevziať dohodnuté ročné množstvo Peliet, pričom celkové ročné množstvo Peliet môže byť zo strany PelletCard postupne dodávané aj v menších množstvách, avšak minimálne množstvo jednej dodávky je 1 paleta. V prípade využitia služby Paušálu, PelletCard uzatvára so Zákazníkom aj Kúpnu zmluvu na Kotol a zaväzuje sa dodať Zákazníkovi Kotol, umožniť mu jeho užívanie a zabezpečiť prevod vlastníckeho práva ku Kotlu v súlade s čl. VII. týchto VZP.
2. Zmluvné strany dojednávajú dobu viazanosti Paušálom na 48 kalendárnych mesiacov („doba viazanosti“), počas ktorých trvajú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných

strán, tak ako sú definované v čl. V. a VI. týchto VZP. Doba viazanosti začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dodaní Peliet Zákazníkovi.

3. Zákazník má povinnosť prevziať Pelety v dohodnutom ročnom množstve a zaplatiť PelletCard Kúpnu cenu Peliet v pravidelných mesačných preddavkových platbách v súlade so Zmluvou a týmito VZP, a to všetky podľa veľkosti Paušálu dohodnutého v Zmluve.
4. PelletCard je oprávnený dodať Zákazníkovi Pelety aj postupne (min. 1050 kg na jednu dodávku) za predpokladu dodržania dohodnutého ročného množstva. Dodávka a vykládka Peliet sa uskutoční na adrese uvedenej v Zmluve. PelletCard nie je povinný vynášať, znášať alebo uskladňovať Pelety do obydli, pivníc alebo iných interiérových miestností u Zákazníka.
5. PelletCard sa zaväzuje vykonať prvú dodávku Peliet spolu s dodaním Kotla Zákazníkovi podľa čl. VII týchto VZP, najneskôr však do 1 kalendárneho mesiaca od dodania Kotla Zákazníkovi.
6. Zákazník je povinný Pelety prevziať v deň dodania, ktorý si Zmluvné strany dohodnú vopred telefonicky alebo emailom. Dňom prevzatia Peliet prechádza vlastnícke právo k Peletám a nebezpečenstvo škody, zničenia a straty na Zákazníka.
7. Ak dodanie Peliet nie je možné z dôvodov na strane Zákazníka (napr. nevhodná príjazdová komunikácia, neprevzatie Peliet), PelletCard dodávku nevykoná a Zákazník je povinný uhradiť všetky náklady spojené s takouto zmarenou dodávkou.
8. Na každú dodávku Peliet vystaví PelletCard dodací list. Zákazník je povinný skontrolovať množstvo dodaných Peliet pri ich prevzatí a svojim podpisom na dodacom liste potvrdiť dodanie Peliet zo strany PelletCard.

## VI. KUPNA CENA PELIET A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena dohodnutého ročného množstva Peliet je uvedená v Zmluve a bude hradená spôsobom mesačných preddavkových platieb splatných k 15. dňu v kalendárnom mesiaci v sume uvedenej v Zmluve. V prípade, že deň splatnosti pripadne na

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

- sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, deň splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- Zákazník súhlasí so zriadením inkasa z jeho bankového účtu v SEPA formáte (SEPA inkaso) v prospech PelletCard za účelom úhrady preddavkových platieb na Kúpnu cenu Peliet. Inkaso bude z bankového účtu Zákazníka zrealizované vždy k 15. dňu v každom kalendárnom mesiaci počnúc nasledujúcim kalendárnym mesiacom po prvej dodávke Peliet Zákazníkovi, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
  - PelletCard zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu preddavkovej platby na Kúpnu cenu Peliet z účtu Zákazníka v lehote splatnosti. Zákazník sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platby prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizujú, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť úhradu preddavkových platieb iným spôsobom uvedeným v bode 5. tohto článku VZP.
  - Náklady spojené s úhradou preddavkových platieb Kúpnej ceny Peliet podľa Zmluvy a týchto VZP (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každá Zmluvná strana sama. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou platieb podľa Zmluvy a týchto VZP sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy a týchto VZP.
  - V prípade, že inkaso nebude z bankového účtu Zákazníka z akýchkoľvek dôvodov zrealizované alebo inkasovaná suma bude z bankového účtu PelletCard odpísaná a Zákazníkovi naspäť vrátená z dôvodov, za ktoré PelletCard nezodpovedá, Zákazník sa dostáva do omeškania s úhradou preddavkovej platby na Kúpnu cenu Peliet voči PelletCard a PelletCard vzniká nárok na úrok z omeškania podľa bodu 6. nižšie tohto článku VZP. V takom prípade je Zákazník povinný zabezpečiť úhradu dlžnej preddavkovej platby na Kúpnu cenu Peliet náhradným spôsobom (bezhotovostným prevodom na bankový účet, vkladom hotovosti na bankový účet, poštovým poukazom a pod.) na základe platobných údajov uvedených v upomienke doručenej Zákazníkovi elektronickou správou na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve a údajov uvedených v Zmluve bez zbytočného odkladu, pričom pri úhrade dlžných preddavkových platieb je Zákazník povinný uviesť správny variabilný symbol. Závazok Zákazníka sa považuje za splnený okamihom pripísania finančných prostriedkov v požadovanej sume na bankový účet PelletCard.
  - V prípade, že Zákazník neuhradí dlžnú preddavkovú platbu Kúpnej ceny Peliet v termíne splatnosti podľa bodu 1. tohto článku VZP alebo prijatá preddavková platba na Kúpnu cenu Peliet bude odúčtovaná z bankového účtu PelletCard v prospech bankového účtu Zákazníka z dôvodu, za ktorý PelletCard nezodpovedá, PelletCard je oprávnený požadovať od Zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 15 % z dlžnej/odúčtovanej preddavkovej platby. V deň nasledujúci po termíne splatnosti alebo v deň odúčtovania preddavkovej platby z bankového účtu PelletCard sa zmluvná pokuta stáva splatnou. Ustanovenie čl. X bod 4. VZP tu neplatí. PelletCard je ďalej oprávnený účtovať Zákazníkovi úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
  - V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené v upomienke alebo v Zmluve. Ak Zákazník poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet PelletCard, ako je uvedené na upomienke alebo v Zmluve, PelletCard je oprávnený vrátiť Zákazníkovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania a zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VZP.
  - Ak Zákazník neuhradí akúkoľvek preddavkovú platbu Kúpnej ceny Peliet alebo akýkoľvek peňažný záväzok voči PelletCard podľa Zmluvy a týchto VZP v lehote splatnosti, PelletCard má právo zaslať mu

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

- výzvu na zaplatenie (upomienku) elektronickou správou na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve.
9. Ak Zákazník neuhradí akúkoľvek preddavkovú platbu Kúpnej ceny Peliet alebo akýkoľvek peňažný záväzok voči PelletCard podľa Zmluvy a týchto VZP v lehote splatnosti, PelletCard má právo pozastaviť ďalšie dodávky Peliet Zákazníkovi až do vyrovnania všetkých splatných záväzkov Zákazníkom, čo sa nebude považovať za porušenie záväzku PelletCard na dodanie Peliet podľa Zmluvy.
10. Po skončení zúčtovacieho obdobia PelletCard vykoná zúčtovanie dodaného množstva Peliet podľa dohodnutého Paušálu a uhradených preddavkových platieb na Kúpnu cenu Peliet a vystaví a zašle Zákazníkovi vyúčtovaciu faktúru.
11. Zúčtovacie (fakturačné) obdobie je 12 kalendárnych mesiacov (1 kalendárny rok), počnúc kalendárnym mesiacom v ktorom sa stala splatnou prvá preddavková platba na Kúpnu cenu Peliet, a zúčtovanie PelletCard vykoná najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa skončenia zúčtovacieho obdobia.
12. V prípade, že na základe vyúčtovacej faktúry vznikne Zákazníkovi nedoplatok Kúpnej ceny Peliet, Zákazník ho uhradí podľa bodu 5. a nasl. VZP. V prípade, že na základe vyúčtovacej faktúry vznikne Zákazníkovi preplatok Kúpnej ceny Peliet, PelletCard Zákazníkovi preplatok vráti v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre.
13. V prípade, ak s tým Zákazník vyjadril súhlas v Zmluve, vyúčtovacia faktúra mu bude zaslaná ako elektronická faktúra na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak faktúra neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty je Zákazník oprávnený bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplatenia. V takom prípade prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry.
15. V 1. až 12. kalendárnom mesiaci doby viazanosti Paušálu sú Kúpna cena za celkové ročné množstvo Peliet a preddavková platba na Kúpnu cenu Peliet uvedené v Zmluve. PelletCard bude Zákazníkovi oznamovať novú Kúpnu cenu Peliet a novú výšku preddavkových platieb na nasledujúceho obdobie ďalších 12 kalendárnych mesiacov pred skončením predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia.
16. Zákazník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti:
- zotrúva v zmluvnom vzťahu s PelletCard podľa Zmluvy a týchto VZP a že po celú túto dobu bude bez prerušenia službu Paušálu využívať, a to v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy a VZP pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu); za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od Zmluvy Zákazníkom v súlade so zákonom a týmito VZP;
  - sa nedopustí takého konania alebo nedá svojím konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by PelletCard vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Zákazníka, ku ktorým sa zaviazal v Zmluve a týchto VZP, alebo na základe ktorého by bol PelletCard oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť využívanie služby Paušálu,
  - bude včas a riadne uhrádzať preddavkové platby na Kúpnu cenu Peliet a iné svoje peňažné záväzky voči PelletCard.
17. Do doby viazanosti sa nezapočítava doba, počas ktorej bol Zákazník v omeškaní s úhradou splatných preddavkových platieb na Kúpnu cenu Peliet alebo nedoplatku Kúpnej ceny Peliet a v ďalších prípadoch uvedených v týchto VZP.
18. Po uplynutí doby viazanosti až do ukončenia platnosti Kúpnej zmluvy na Pelety platia primerane aj naďalej vzájomné práva

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

a povinnosti Zmluvných strán, tak ako sú definované v čl. V., VI. a X. týchto VZP, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

## VII. KÚPNA ZMLUVA NA KOTOL

1. Na základe Kúpnej zmluvy na Kotel sa PelletCard zaväzuje dodať Zákazníkovi Kotel, po jeho montáži Kotel uviesť do prevádzky, a po splnení podmienok špecifikovaných v Zmluve a týchto VZP previesť na Zákazníka vlastnícke právo ku Kotlu. Zákazník sa zaväzuje dodaný Kotel prevziať, zabezpečiť na vlastné náklady jeho montáž odborne spôsobilou osobou, a zaplatiť Kúpnu cenu Kotla spôsobom a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VZP a splniť ďalšie dohodnuté povinnosti.
2. Dodacie podmienky a technická špecifikácia Kotla sú dohodnuté v Zmluve.
3. PelletCard zabezpečí dodanie Kotla a príslušenstva do 15 pracovných dní odo dňa písomného oznámenia Zákazníka o stavebnej pripravenosti, avšak nie skôr ako 45 dní po podpísaní Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
4. Zákazník je povinný Kotel a príslušenstvo prevziať v deň dodania, ktorý mu PelletCard oznámi aspoň 2 pracovné dni vopred. Prevzatie Kotla a príslušenstva Zákazník potvrdí svojim podpisom na dodacom liste. Dňom prevzatia Kotla a príslušenstva Zákazník znáša nebezpečenstvo jeho poškodenia, zničenia a straty.
5. Zákazník zabezpečí zloženie Kotla a príslušenstva na miesto montáže na vlastné náklady.
6. Ak dodanie Kotla a príslušenstva nie je možné z dôvodov na strane Zákazníka (napr. nevhodná príjazdová komunikácia, stavebná nepripravenosť, neprevzatie Kotla), PelletCard dodávku nevykoná a Zákazník je povinný uhradiť všetky náklady spojené s takouto zmarenou dodávkou.
7. Zákazník sa zaväzuje, že vo vlastnom mene a na vlastné náklady zabezpečí, aby miesto na montáž Kotla a jeho uvedenie do prevádzky bolo stavebne pripravené v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, STN a vyjadrením PelletCard k projektovej dokumentácii

najneskôr do 14 30 dní od dátumu uzavretia Zmluvy.

8. PelletCard zabezpečí na vlastné náklady vyjadrenie pracovníka PelletCard k projektovej dokumentácii, k umiestneniu, typu a druhu Kotla.
9. Montáž prípojky rozvodu električky a príslušenstva, všetky odborné prehliadky a skúšky súvisiace s Kotelom pri jeho uvádzaní do prevádzky ako vyhradeného technického zariadenia, vrátane zabezpečenia Správy o vykonaní odbornej prehliadky a skúšky Kotla, zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť Zákazník.
10. V prípade nevykonania potrebných skúšok vyhradeného technického zariadenia, resp. v prípade nezabezpečenia Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške Kotla alebo v prípade nesúlady s projektovou dokumentáciou PelletCard neuvedie Kotel do prevádzky a bude účtovať Zákazníkovi náklady súvisiace so zmareným výjazdom na uvedenie Kotla do prevádzky.
11. Uvedenie Kotla do prevádzky a zaškolenie Zákazníka s obsluhou Kotla zabezpečí PelletCard. O zaškolení Zákazníka a oboznámení s „Pokynmi na používanie a obsluhu Kotla“ vystaví „Osvedčenie o zaškolení“.

## VIII. UŽÍVANIE KOTLA

1. Zákazník sa zaväzuje prevziať Kotel do užívania od PelletCard, vrátane dokladov, ktoré sa na Kotel vzťahujú a sú potrebné na jeho užívanie, a to najmä návod na obsluhu, servisná kniha, návod na montáž Kotla a pod.. O prevzatí Kotla bude vystavený ku dňu prevzatia Protokol o odovzdaní a prevzatí, v ktorom bude potvrdené riadne dodanie Kotla, a ktorý sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Zákazník sa zaväzuje Kotel a príslušenstvo užívať v súlade s účelom a spôsobom podľa „Pokynov na používanie a obsluhu kotlov“ a je povinný udržiavať Kotel a priestor v jeho okolí čistý, vykonávať bežnú údržbu Kotla, odborné prehliadky a odborné skúšky podľa platnej legislatívy na vlastné náklady.
3. Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu PelletCard meniť miesto zapojenia Kotla ani

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

- účel a spôsob užívania Kotla a príslušenstva oproti vyjadreniu PelletCard k projektovej dokumentácii. Do Kotla je zakázané plniť iné palivo ako pelety, ktoré spĺňajú slovenské a európske normy určené výrobcom Kotla. Nedodržanie povinností a záväzkov vyplývajúcich z tohto bodu všeobecných záväzných podmienok sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy. PelletCard má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
6. Zákazník nie je oprávnený do okamihu prechodu vlastníckeho práva ku Kotlu na Zákazníka poskytnúť Kotel na užívanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu PelletCard, ani zriadiť ku Kotlu záložné, zádržné alebo iné obdobné záväzkové právo v prospech tretích osôb. Nedodržanie povinností a záväzkov vyplývajúcich z tohto bodu všeobecných záväzných podmienok sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy. PelletCard má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
  7. Za účelom plnenia predmetu Zmluvy dáva Zákazník pracovníkom PelletCard resp. jeho subdodávateľom neodvolateľný súhlas na vstup do svojich nehnuteľností za účelom dodávky Kotla, vykonania servisu a opráv v rámci Zmluvy, za účelom odvozu Kotla a činností súvisiacich s odvozom Kotla pri predčasnom skončení platnosti Zmluvy, resp. činností súvisiacich s predčasným skončením platnosti Zmluvy. V prípade, ak Zákazník neumožní vstup PelletCard na pozemok alebo do stavby za účelom vykonania prác, resp. dodávky Kotla alebo Pellet, PelletCard ich neuskutoční a Zákazník je povinný uhradiť náklady spojené so zmarenou dodávkou. Za každú takto zmarenú prácu, resp. dodávku Kotla je PelletCard oprávnený vystaviť faktúru vo výške skutočne vynaložených nákladov. Zákazník taktiež zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť PelletCard alebo tretím osobám, z dôvodu nevykonania servisu alebo iných potrebných prác na Kotly.
  8. Zákazník zabezpečí zjazdnu a spevnenú príjazdovú komunikáciu pre ťažké vozidlá (s nosnosťou nad 3,5t) až po miesto zapojenia Kotla, na jeho dovoz, odvoz a servis a na vykonanie činností v prípade predčasného skončenia platnosti Zmluvy.
  12. PelletCard sa zaväzuje, že bude zabezpečovať do okamihu prechodu vlastníckeho práva ku Kotlu na Zákazníka pravidelný ročný servis Kotla a jeho príslušenstva v rozsahu uvedenom v Zmluve.
  13. Vlastnícke právo ku Kotlu prechádza z PelletCard na Zákazníka okamihom zaplatenia celej Kúpnej ceny Kotla (tzv. výhrada vlastníctva). Týmto okamihom zanikajú aj všetky povinnosti PelletCard súvisiace so servisom Kotla.
  14. Zákazník je povinný reklamovať vady Kotla bezodkladne v súlade s reklamačným poriadkom uverejneným na webovom portáli [www.pelletcard.sk](http://www.pelletcard.sk). PelletCard je povinný vybaviť reklamáciu do 30 kalendárnych dní od jej uplatnenia.
  15. Vznesenie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splatné záväzky voči PelletCard podľa Zmluvy a týchto VZP.
  16. V prípade, že Zákazník zistí akúkoľvek zmenu alebo závalu na Kotly alebo jeho príslušenstve, bude to bezodkladne hlásiť PelletCard na servisnú službu PelletCard, na telefónne číslo uvedené v Zmluve. Po nahlásení zmeny či závady je Zákazník povinný riadiť sa pokynmi pohotovostného technika PelletCard. Neohlásenie týchto skutočností Zákazníkom sa považuje za porušenie Zmluvy a týchto VZP zo strany Zákazníka. PelletCard má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
  17. Akékoľvek opravy alebo iné zásahy na Kotly alebo jeho príslušenstve, manipuláciu s Kotelom alebo výmenu jeho súčastí môžu vykonávať len pracovníci PelletCard, resp. ním poverené osoby. Konanie v rozpore s týmto bodom sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy a týchto VZP. PelletCard má v tomto prípade právo odstúpiť od Zmluvy.
  18. Zákazník je povinný zabezpečiť požiarnu ochranu inštalácie vrátane Kotla podľa príslušných právnych predpisov o požiarinej ochrane.

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

19. V prípade úmyselného poškodenia Kotla alebo príslušenstva či poškodenia z nedbalosti je Zákazník povinný uhradiť PelletCard popri škode na Kotly a príslušenstve aj skutočné náklady za výjazd servisného technika. Zákazník je povinný uhradiť aj náklady spojené s akýmkoľvek zneužitím výjazdu servisnej služby.
20. V prípade, že Zákazník použije palivo, ktoré je v rozpore s týmito VZP alebo Zmluvou, alebo zmení spôsob zapojenia Kotla oproti vyjadreniu PelletCard k projektovej dokumentácii alebo zmení technické parametre Kotla, PelletCard nezodpovedá za správny a bezpečný chod Kotla, príslušenstva ani za vznik akejkoľvek škody. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť Zákazníka za škodu spôsobenú PelletCard alebo tretím osobám. V prípade takéhoto konania zo strany zákazníka má PelletCard právo od Zmluvy odstúpiť.
3. PelletCard zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu splátky na Kúpnu cenu Kotla z účtu Zákazníka v lehote splatnosti. Zákazník sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platby prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizujú, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť úhradu platieb iným spôsobom uvedeným v bode 5. tohto článku VZP.
4. Náklady spojené s úhradou platieb podľa Zmluvy a týchto VZP (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každá Zmluvná strana sama. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou platieb podľa Zmluvy a týchto VZP sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy a týchto VZP.

## **IX. KUPNA CENA KOTLA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Kúpna cena kotla je uvedená v Zmluve a po uhradení prvej splátky v sume a spôsobom uvedeným v Zmluve (tzv. akontácia) bude hradená v pravidelných 48 mesačných splátkach splatných k 15. dňu v kalendárnom mesiaci v sume uvedenej v Zmluve. V prípade, že deň splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, deň splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade omeškania Zákazníka s uhradením prvej splátky Kúpnej ceny Kotla – tzv. akontácie po dobu dlhšiu ako 30 dní, je PelletCard oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy na Kotol.
2. Zákazník súhlasí so zriadením inkasa z jeho bankového účtu v SEPA formáte (SEPA inkaso) v prospech PelletCard za účelom úhrady pravidelných splátok Kúpnej ceny Kotla, s výnimkou tzv. akontácie. Inkaso bude z bankového účtu Zákazníka zrealizované vždy k 15. dňu v každom kalendárnom mesiaci počnúc kalendárnym mesiacom nasledujúcim po dodaní Kotla Zákazníkovi, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
5. V prípade, že inkaso nebude z bankového účtu Zákazníka z akýchkoľvek dôvodov zrealizované alebo inkasovaná suma bude z bankového účtu PelletCard odpísaná a Zákazníkovi naspäť vrátená z dôvodov, za ktoré PelletCard nezodpovedá, Zákazník sa dostáva do omeškania s úhradou splátky Kúpnej ceny Kotla voči PelletCard a PelletCard vzniká nárok na úrok z omeškania podľa bodu 8. nižšie tohto článku VZP. V takom prípade je Zákazník povinný zabezpečiť úhradu dlžnej splátky Kúpnej ceny Kotla náhradným spôsobom (bezhotovostným prevodom na bankový účet, vkladom hotovosti na bankový účet, poštovým poukazom a pod.) na základe platobných údajov uvedených v upomienke doručenej Zákazníkovi elektronickou správou na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve a údajov uvedených v Zmluve bez zbytočného odkladu, pričom pri úhrade dlžných platieb je Zákazník povinný uviesť správny variabilný symbol. Záväzok Zákazníka sa považuje za splnený okamihom pripísania finančných prostriedkov v požadovanej sume na bankový účet PelletCard.

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

6. V prípade, že Zákazník neuhradí dlžnú splátku Kúpnej ceny kotla v termíne splatnosti podľa bodu 1. tohto článku VZP alebo prijatá splátka Kúpnej ceny kotla bude odúčtovaná z bankového účtu PelletCard v prospech bankového účtu Zákazníka z dôvodu, za ktorý PelletCard nezodpovedá, PelletCard je oprávnený požadovať od Zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 15 % z dlžnej/odúčtovanej splátky. V deň nasledujúci po termíne splatnosti alebo v deň odúčtovania platby z bankového účtu PelletCard sa zmluvná pokuta stáva splatnou. Ustanovenie čl. X bod. 4 VZP tu neplatí. Po dni vyhlásenia okamžitej splatnosti Kúpnej ceny kotla nebude Zákazníkovi ďalej účtovaná zmluvná pokuta. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok PelletCard na náhradu škody v celom rozsahu.
7. Ak je Zákazník spotrebiteľ, PelletCard je oprávnený v prípade riadneho a včasného nesplácania splátok Kúpnej ceny Kotla žiadať od Zákazníka zaplatenie celej pohľadávky PelletCard, ktorá sa stane okamžite splatnou (vyhlásiť okamžitú splatnosť Kúpnej ceny Kotla pred uplatnením práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy na Kotol), ak je Zákazník v omeškaní s úhradou jednej splátky alebo čiastočného plnenia jednej splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a to za podmienok ustanovených v § 53 ods. 9 a § 565 Občianskeho zákonníka. V ostatných prípadoch je PelletCard oprávnený vyhlásiť okamžitú splatnosť Kúpnej ceny kotla, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou jednej splátky alebo čiastočného plnenia splátky po dobu dlhšiu ako 30 dní alebo ak je v omeškaní s úhradou aspoň dvoch splátok Kúpnej ceny Kotla.
8. PelletCard je ďalej v prípade nesplácania splátok Kúpnej ceny Kotla oprávnený účtovať Zákazníkovi úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. Predčasné splatenie Kúpnej ceny Kotla na základe žiadosti Zákazníka nemá vplyv na trvanie platnosti Kúpnej zmluvy na Pelety a nespôsobuje to skončenie doby viazanosti.
10. V prípade, že Zákazník neuhradí dlžnú splátku Kúpnej ceny Kotla ani do najbližšieho termínu splatnosti ďalšej splátky, PelletCard má právo aj zablokovať prevádzku Kotla s okamžitým účinkom cez vzdialený prístup aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi alebo priamo u Zákazníka, na základe čoho je Zákazník povinný sprístupniť Kotol PelletCard. Doba viazanosti sa v takom prípade predlžuje o tento kalendárny mesiac. Táto skutočnosť nemá vplyv na dodatočné splnenie povinnosti Zákazníka na úhradu dlžných splátok Kúpnej ceny Kotla v nasledujúcom termíne pre realizáciu inkasa z jeho bankového účtu podľa bodu 1. a nasl. tohto článku VZP a ani na vznik nároku PelletCard na úroky z omeškania podľa bodu 8 tohto článku VZP a zmluvnú pokutu podľa bodu 6 tohto článku VZP.
11. Zablokovanie prevádzky Kotla v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia tohto článku VZP nie je porušením Zmluvy zo strany PelletCard a ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akejkoľvek škody (skutočnej škody alebo ušlého zisku) voči PelletCard. Zablokovanie prevádzky Kotla v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči PelletCard bude účinné až do dňa úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, za predpokladu, že PelletCard nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy, alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
12. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené v upomienke alebo v Zmluve. Ak Zákazník poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet PelletCard, ako je uvedené na upomienke alebo v Zmluve, PelletCard je oprávnený vrátiť Zákazníkovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 8. tohto článku VZP a zmluvnú pokutu podľa bodu 6. tohto článku VZP.
13. Ak Zákazník neuhradí akúkoľvek splátku Kúpnej ceny Kotla alebo akýkoľvek peňažný záväzok voči PelletCard podľa Zmluvy a týchto VZP v lehote splatnosti, PelletCard má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie



# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

(upomienku) elektronickou správou na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve.

## X. PORUŠENIE POVINNOSTÍ ZO ZMLUVY A TÝCHTO VZP

1. V prípade omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov (preddavková platba na Kúpnu cenu Peliet alebo splátka Kúpnej ceny Kotla alebo iný peňažný záväzok vyplývajúci zo Zmluvy alebo týchto VZP) voči PelletCard po dobu dlhšiu ako 30 dní je PelletCard oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy (v celosti alebo len v časti Kúpnej zmluvy na Pelety alebo Kúpnej zmluvy na Kotel), čím nie je dotknuté jeho právo na zmluvnú pokutu, úroky z omeškania vyhlásenie predčasnej splatnosti Kúpnej ceny Kotla a/alebo náhradu škody voči Zákazníkovi, ktorá PelletCard vznikla v dôsledku porušenia záväzkov Zákazníka.
2. Okrem prípadov uvedených vyššie v týchto VZP, je PelletCard oprávnený zablokovať prevádzku Kotla s okamžitým účinkom cez vzdialený prístup aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi alebo priamo u Zákazníka, na základe čoho je Zákazník povinný sprístupniť Kotel PelletCard aj v nasledovných prípadoch:
  - a) v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy, resp. jej časti týkajúcej sa Kúpnej zmluvy na Kotel, z akéhokoľvek dôvodu,
  - b) Zákazník podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť platobnú schopnosť v súlade s platnými právnymi predpismi,
  - c) Zákazník je v omeškani s úhradou akýchkoľvek splatných finančných záväzkov voči PelletCard zo Zmluvy a/alebo z iných zmluvných vzťahov s PelletCard nesúvisiacich so Zmluvou po dobu dlhšie ako 30 dní od ich splatnosti.
3. Zablokovanie prevádzky Kotla v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku nie je porušením Zmluvy zo strany PelletCard a ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akejkoľvek škody (skutočnej škody alebo ušlého zisku) voči PelletCard. PelletCard je v prípadoch, kedy nastanú dôvody na blokáciu prevádzky Kotla, súčasne oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, resp. jej časti týkajúcej sa Kúpnej zmluvy na Kotel uzavretej so Zákazníkom. Zablokovanie prevádzky Kotla v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči PelletCard bude účinné až do dňa úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, za predpokladu, že PelletCard nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy, alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je povinný PelletCard uhradiť nižšie v tomto bode uvedenú zmluvnú pokutu v prípade porušenia nižšie v tomto bode uvedených povinností nasledovne:
  - a) ak Zákazník počas doby viazanosti uvedenej v článku V. VZP poruší svoju povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s PelletCard podľa Zmluvy a VZP a po celú dobu viazanosti užívať bez prerušenia službu Paušálu alebo Zákazník poruší svoju povinnosť neuskutočniť žiadny taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Pelety pred uplynutím doby viazanosti, je Zákazník povinný uhradiť PelletCard zmluvnú pokutu vo výške 30% zo sumy vypočítanej ako násobok mesačnej preddavkovej platby na Kúpnu cenu Peliet (v sume v príslušnom období, kedy došlo k porušeniu vyššie uvedenej povinnosti Zákazníka) a počtu zostávajúcich mesiacov doby viazanosti od predčasného ukončenia Kúpnej zmluvy na Pelety zo strany PelletCard pre porušenie povinnosti Zákazníka. Za porušenie vyššie uvedenej povinnosti Zákazníka sa nepovažuje odstúpenie od Zmluvy Zákazníkom v súlade so zákonom, Zmluvou a týmito VZP.

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

- b) ak Zákazník pred okamihom prechodu vlastníckeho práva ku Kotlu z PelletCard na Zákazníka poruší povinnosť týkajúcu sa užívania Kotla alebo splácania Kúpnej ceny Kotla tak ako to ustanovuje Zmluva a VZP, čo bude mať za následok predčasné ukončenie Kúpnej zmluvy na Kotol, je Zákazník povinný uhradiť PelletCard zmluvnú pokutu vo výške 30 % z Kúpnej ceny Kotla vrátane DPH;
5. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho bodu vznikne PelletCard samotným porušením povinnosti Zákazníka, a to v okamihu porušenia povinnosti Zákazníkom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany PelletCard (napr. blokáciou prevádzky Kotla) a nezaniká ani predčasným ukončením Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Pelety alebo v časti Kúpnej zmluvy na Kotol. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok PelletCard na náhradu škody v celom rozsahu.
6. V prípade, ak PelletCard poruší svoju povinnosť zabezpečiť pre Zákazníka Pelety v dohodnutom množstve podľa výšky Paušálu a súčasne v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami bude v omeškaní s dodaním Peliet po dobu dlhšiu ako 1 kalendárny mesiac od dohodnutého termínu, Zákazník má právo na zmluvnú pokutu v sume 50,- Eur jednorazovo za nedodržanie termínu a právo odstúpiť od Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Pelety. Zánik Kúpnej zmluvy na Pelety nespôsobuje predčasný zánik Kúpnej zmluvy na Kotol.
7. V prípade, ak PelletCard poruší svoju povinnosť dodať Zákazníkovi Kotol v termíne uvedenom v Zmluve a týchto VZP, Zákazník má právo na zmluvnú pokutu v sume 50,- Eur. V prípade, ak omeškanie PelletCard s dodaním Kotla bude trvať dlhšie ako 1 kalendárny mesiac od dohodnutého termínu dodania, Zákazník má právo odstúpiť od Zmluvy.
- XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
1. Zánik právneho vzťahu podľa Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Pelety a ukončenie platnosti Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Pelety môže nastať:
- a) dohodou Zmluvných strán;
- b) uplynutím doby viazanosti, v prípade že Zákazník alebo PelletCard najneskôr jeden kalendárny mesiac pred jej uplynutím písomne oznámi druhej zmluvnej strane, že netrvá na ďalšom pokračovaní Kúpnej zmluvy na Pelety po skončení doby viazanosti;
- c) po uplynutí doby viazanosti, písomnou výpoveďou bez udania dôvodu doručenou druhej zmluvnej strane v priebehu obdobia 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov počítaných počnúc prvým kalendárnym mesiacom po uplynutí doby viazanosti, pričom Kúpna zmluva na Pelety v takom prípade zanikne uplynutím posledného kalendárneho mesiaca tohto 12 mesačného obdobia; uvedené platí opakovane každých 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov;
- d) počas doby viazanosti, zaplatením odstupného zo strany Zákazníka vo výške 30% zo sumy vypočítanej ako násobok mesačnej preddavkovej platby na Kúpnu cenu Peliet (v mesiaci, v ktorom Zákazník uplatnil právo podľa tohto písmena) a počtu zostávajúcich mesiacov doby viazanosti od predčasného ukončenia Kúpnej zmluvy na Pelety zo strany Zákazníka. Kúpna zmluva na Pelety sa v takom prípade zrušuje k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník písomne oznámil PelletCard, že svoje právo využíva a dohodnuté odstupné zároveň zaplatil. Zmluvné strany vylučujú aplikáciu ust. § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- e) okamžitým odstúpením od Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Pelety z dôvodov uvedených v zákone, v Zmluve a v týchto VZP. Okamžité odstúpenie je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane. Právne účinky ukončenia zmluvného vzťahu nastanú dňom doručenia uvedenej písomnosti druhej zmluvnej strane;
- f) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve.
2. Zánik právneho vzťahu podľa Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Kotol a ukončenie platnosti Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Kotol môže nastať:

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

- a) splnením vzájomných záväzkov Zmluvných strán;
  - b) dohodou Zmluvných strán;
  - c) okamžitým odstúpením od Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Kotol z dôvodov uvedených v zákone, v Zmluve a v týchto VZP. Okamžité odstúpenie je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane. Právne účinky ukončenia zmluvného vzťahu nastanú dňom doručenia uvedenej písomnosti druhej zmluvnej strane;
  - d) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve.
3. Predčasné splatenie Kúpnej ceny Kotla zo strany Zákazníka nespôsobuje zánik Kúpnej zmluvy na Pelety. Predčasné ukončenie Kúpnej zmluvy na Pelety z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom nespôsobuje predčasný zánik Kúpnej zmluvy na Kotol.
  4. V prípade predčasného ukončenia Kúpnej zmluvy na Kotol (tj pred okamihom prechodu vlastníckeho práva ku Kotlu na Zákazníka), je Zákazník povinný vrátiť PelletCard Kotol a príslušenstvo v stave zodpovedajúcom obvyklému opotrebeniu, resp. umožniť PelletCard odvoz Kotla a príslušenstva, a to do 10 dní od ukončenia Kúpnej zmluvy na Kotol. V prípade porušenia tejto povinnosti je Zákazník povinný zaplatiť PelletCard zmluvnú pokutu vo výške 70 % z Kúpnej ceny Kotla vrátane DPH. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok PelletCard na náhradu škody v celom rozsahu a nárok na vrátenie Kotla a príslušenstva PelletCard. V prípade predčasného ukončenia Kúpnej zmluvy na Kotol z dôvodu porušenia povinnosti Zákazníka, PelletCard nie je povinný vrátiť Zákazníkovi zaplatenú časť Kúpnej ceny za Kotol.
  5. V prípade zániku Kúpnej zmluvy na Pelety pred uplynutím doby viazanosti z akéhokoľvek dôvodu, sa Kúpna cena na Kotol stáva predčasne splatnou v celom (nesplatenom) rozsahu, a to okamihom účinnosti právneho úkonu, ktorý má za následok ukončenie trvania Zmluvy v časti Kúpnej zmluvy na Pelety, a Zákazník je povinný zostatok Kúpnej ceny Kotla splatiť PelletCard do 10 dní od ukončenia Kúpnej zmluvy na Pelety.
  6. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, výpoveď, odstúpenie, odstúpné) táto skutočnosť nezabavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.
  7. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami. Kúpna zmluva na Pelety sa uzatvára na dobu neurčitú.
  8. Zmluvné strany prehlasujú, že pri akýchkoľvek nedorozumeniach a sporoch, ktoré by mohli viesť k ukončeniu zmluvného vzťahu, budú tieto riešiť v prvom rade rokovaním a vzájomnou dohodou.
  9. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom písomne (stačí aj emailom na emailovú adresu uvedenú v Zmluve) informovať o akýchkoľvek zmenách identifikačných, fakturačných, platobných a kontaktných údajov, ku ktorým došlo počas platnosti Zmluvy, najneskôr do 5 kalendárnych dní od účinnosti zmeny, v opačnom prípade zodpovedajú za dôsledky spôsobené porušením tejto oznamovacej povinnosti.
  10. Pri akomkoľvek spôsobe ukončenia platnosti Zmluvy zmluvné strany vyvinú úsilie na obojstranné vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok mimosúdnu cestou.
  11. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie písomností. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy sú zmluvné strany oprávnené odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
  12. Zmluvné strany sa dohodli, pokiaľ ide o doručovanie akejkoľvek zásielky v rozsahu celej Zmluvy, že ak nie je možné doručiť písomnú zásielku adresovanú na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane a zmluvná strana neoznámila druhej zmluvnej strane inú doručovaciu adresu, zásielka sa bude považovať za doručenú po 3 dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky z akéhokoľvek dôvodu, aj keď sa druhá zmluvná strana o tom nedozvedela. Za doručení sa

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

- považuje aj zásielka, ktorej prijatie bolo odmietnuté.
13. Okolnosti vyvolané vyššou mocou v čase ich trvania alebo v čase trvania ich následkov oslobodzujú zmluvných partnerov od plnenia zmluvných povinností, avšak iba vtedy, keď vyššia moc včasnému plneniu Zmluvy alebo jej časti zásadným spôsobom zabraňuje. Za vyššiu moc sa pritom rozumejú mimoriadne okolnosti, ktoré Zmluvným partnerom prechodne alebo trvalo bránia v plnení Zmluvných povinností, ktoré vznikli po uzatvorení Zmluvy a Zmluvný partner im nemohol zabrániť. Za vyššiu moc sa považujú predovšetkým prírodné vplyvy, záplavy, zemetrasenie, zosúvanie pôdy, vojny, vojnové udalosti, dôsledky vojny alebo situácie podobné vojne, občianske nepokoje, povstania, sabotáže, štrajky, teroristické útoky, nariadenia a rozhodnutia vyšších orgánov a inštitúcií, požiar, explózie a pod. Odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Kotla nie je považované za okolnosť vyššej moci v žiadnom prípade.
14. V prípade, že okolnosti vyššej moci alebo ich následky trvajú dlhšie ako 1 mesiac, Zmluvné strany vstúpia do rokovania s cieľom dosiahnuť pre obidve Zmluvné strany prijateľné riešenie. Ak bude vyššia moc trvať dlhšie ako 6 mesiacov, môže každá zo zmluvných strán od Zmluvy odstúpiť.
15. V prípade, že Zákazník je spotrebiteľ vzťahu neupravené Zmluvou a týmito VZP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. V opačnom prípade sa vzťahy neupravené Zmluvou riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
16. Zmluvu (nie jej prílohy) je možné meniť len písomne formou očíslovaných obojstranne podpísaných dodatkov k Zmluve, ak v Zmluve nie uvedené inak. PelletCard si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť obsah týchto VZP alebo ich nahradiť novým znením. PelletCard oboznámi Zákazníka s plánovanou zmenou týchto VZP písomným oznámením poštou alebo prostredníctvom emailu alebo sprístupnení ich nového znenia na webovom portáli [www.pelletcard.sk](http://www.pelletcard.sk), a to najneskôr v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zmeneného/nového znenia. VZP sa považujú za schválené ako súčasť Zmluvy, ak Zákazník v lehote 30 dní odo dňa ich zverejnenia alebo obdržania oznámenia o ich zmene alebo doplnení nezašle PelletCard žiadnu písomnú námietku k navrhovaným zmenám alebo doplnkom. V prípade námietok Zákazníka budú Zmluvné strany o ich obsahu rokovať za účelom dosiahnutia dohody. V prípade, že zmluvné strany nedosiahnu dohodu v lehote 30 dní od oznámenia námietok PelletCard, platí pôvodné nezmenené znenie VZP.
17. Prevod práv a povinností Zákazníka zo Zmluvy a týchto VZP nie je možný bez predchádzajúceho písomného súhlasu PelletCard.
18. Zákazník ako dotknutá osoba v zmysle zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov prehlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že zodpovedá za správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v záhlaví Zmluvy a poskytnutých sprostredkovateľovi a/alebo PelletCard ako prevádzkovateľovi informačného systému (ďalej len „osobné údaje“) za účelom jednoznačnej identifikácie Zákazníka, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania práv a povinností podľa Zmluvy a týchto VZP. Súčasne Zákazník svojím podpisom vyjadruje súhlas na spracovanie osobných údajov sprostredkovateľom a PelletCard a ich poskytnutie do informačného systému tretích subjektov pre naplnenie konkrétneho účelu spracovania, najmä:
- osobám, ktoré majú majetkovú účasť na majetku PelletCard,
  - osobám, s ktorými PelletCard konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to PelletCard považuje za potrebné,
  - osobám, s ktorými PelletCard spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči Zákazníkovi

# VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ PODMIENKY

ÚČINNÉ OD

alebo ktorým udelil plnú moc na vymáhanie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi,

- osobám, ktorým PelletCard postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči Zákazníkovi alebo jej časť,

- osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh Zákazníka voči PelletCard alebo jeho časť alebo, ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k dlhu Zákazníka voči PelletCard alebo jeho časti,

- osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh Zákazníka voči PelletCard alebo jeho časť,

VZP. V prípade rozporu medzi Zmluvou a VZP, má prednosť Zmluva.

V ..... dňa .....

.....

Podpis Zákazníka

V Martine, dňa .....

.....

Za PelletCard

19. Súhlas Zákazníka uvedený vyššie je daný a trvá počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmenej však počas doby plnenia účelu spracovania osobných údajov. Zákazník má právo tento súhlas odvolať len v prípade preukázania skutočnosti, že jeho osobné údaje sú spracovávané v rozpore s dohodnutými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

20. Súčasne Zákazník svojím podpisom vyjadruje svoj súhlas s kopírovaním, skenovaním resp. iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií.

21. Práva Zákazníka ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov upravuje zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, najmä v ust. § 28 a nasl. citovaného zákona.

22. PelletCard má právo kedykoľvek sa presvedčiť o stave a spôsobe užívania Kotla. Zákazník je povinný oznámiť PelletCard každú zmenu, ktorá by sa týkala údajov uvedených v Zmluve, a to bezprostredne po jej vzniku.

23. Ak má PelletCard Zákazník splniť niekoľko záväzkov a poskytnuté plnenie nestačí na splnenie všetkých jeho záväzkov, je PelletCard oprávnený určiť pri plnení záväzku, ktorý zo záväzkov bol poskytnutým plnením Zákazníka splnený.

24. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VZP je alebo sa stane neplatným z dôvodu rozporu s platnou legislatívou, nemá toto vplyv na platnosť a záväznosť týchto VZP ako celku, resp. ostatných ustanovení