

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje postup spoločnosti PelletCard Slovensko, s.r.o., so sídlom Dúbravca 5, 036 01 Martin, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č.: 65829 /L, IČO: 47 495 871, IČ DPH/DIČ: SK2023973391, (ďalej len „PelletCard“) a kupujúceho (ďalej len „Zákazník“) pri uplatňovaní práv vyplývajúcich zo zodpovednosti PelletCard za vady tovaru zakúpeného na základe Zmluvy o kúpe peliet a kotla uzatvorenej medzi Zákazníkom a PelletCard (ďalej len ako „Kúpna zmluva“) a práva a povinnosti Zákazníka a PelletCard (PelletCard a Zákazník spolu ďalej len „Zmluvné strany“) s tým súvisiace.

2. Postup Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len ako „Občiansky zákonník“), pri uplatňovaní práv vyplývajúcich zo zodpovednosti PelletCard za vady tovaru zakúpeného na základe Kúpnej zmluvy, ako aj úprava práv a povinností Zmluvných strán s tým súvisiacich sa riadi podľa § 619 až § 627 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“). Ak je Kúpna zmluva uzatretá na diaľku, úprava práv a povinností Zmluvných strán sa riadi aj zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku“).

3. Postup Zákazníka, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, pri uplatňovaní práv vyplývajúcich zo zodpovednosti PelletCard vady tovaru zakúpeného na základe Kúpnej zmluvy, ako aj úprava práv a povinností Zmluvných strán s tým súvisiacich sa riadi podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len ako „Obchodný zákonník“).

4. Zákazník potvrdzuje uzavretím Kúpnej zmluvy, že sa oboznámil s týmto reklamačným poriadkom PelletCard a bezvýhradne s ním súhlasí. Okamihom uzavretia Kúpnej zmluvy sa reklamačný poriadok stáva pre Zákazníka záväzným.

5. Reklamačný poriadok je verejne dostupný na www.pelletcard.sk a v centrále PelletCard na adrese Dúbravca 5, 036 01 Martin.

6. Nad činnosťou PelletCard je oprávnený vykonávať dohľad Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1. Adresa elektronickej pošty PelletCard: info@pelletcard.sk. Telefónne číslo PelletCard: 0908 903 878 Prevádzkové hodiny call centra a reklamačného strediska PelletCard: pracovné dni pondelok – piatok od 08:00 hod do 17:00 hod, okrem dní pracovného pokoja a sviatkov.

Článok II. Reklamácie

1. PelletCard zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí, a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.

2. Reklamáciou je podanie Zákazníka adresované PelletCard, ktorým sa domáha uplatnenia zodpovednosti PelletCard za vady tovaru, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Zákazník požaduje od PelletCard nápravu. Predmetom reklamácie nie je

písomná žiadosť Zákazníka o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Zákazník spôsobil nedostatočnou súčinnosťou).

3. Pod vadou tovaru sa bude rozumieť rozdiel medzi zmluvne dohodnutými a skutočnými kvalitatívnymi a kvantitatívnymi vlastnosťami tovaru a podmienkami dodania tovaru. Za vadu tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru, než určuje Kúpna zmluva.

4. Rozdiel v kvalite tovaru predstavuje rozdiel parametrov dodaného tovaru a parametrov, uvedených v príslušnej Kúpnej zmluve so Zákazníkom, resp. v príslušnej technickej norme. PelletCard dodáva Zákazníkovi tovar – kotol a kachle na drevené pelety a drevené pelety, ktoré spĺňajú slovenské technické normy a európske normy a sú určené na využitie v malých domácnostiach.

5. Rozdiel v množstve predstavuje rozdiel medzi množstvom uvedeným v Kúpnej zmluve, resp. na dodacom liste a množstvom zisteným Zákazníkom pri prevzatí tovaru.

6. Zákazník je povinný reklamovať vadu tovaru bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch pracovných dní od prevzatia tovaru podľa podmienok uvedených v tomto reklamačnom poriadku a v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

7. Reklamáciu môže Zákazník uplatniť písomne alebo osobne na centrále PelletCard na adrese Dúbravca 5, 036 01 Martin; telefonicky počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod. na telefónnom čísle 0908 903 878 alebo elektronicky na emailovej adrese info@pelletcard.sk Pri reklamácii je nevyhnutné vždy predložiť dodací list a záručný list, a podrobne uviesť popis vady a spôsob akým sa vada navonok prejavuje. Posúdenie reklamácie bez predloženia tovaru alebo **bez predloženia kópie dodacieho listu (pri reklamácii peliet)** nie je možné.

8. Po uplatnení reklamácie je Zákazník povinný zdržať sa konania, ktoré by sťažilo, znemožnilo alebo úplne zmarilo posúdenie vady reklamovaného tovaru a vybavenie reklamácie alebo by mohlo spôsobiť ďalšie škody; a to najmä nesmie ďalej používať tovar, znehodnotiť ho alebo poškodiť.

Článok III

Osobitné ustanovenia pri uplatnení reklamácie spotrebiteľom

1. Ak Zákazník/Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, PelletCard alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba poučí spotrebiteľa o jeho právach podľa Občianskeho zákonníka, tj. práva požadovať výmenu tovaru, opravu (odstránenie vady) tovaru, primeranú zľavu z ceny tovaru alebo právo odstúpenia od zmluvy. Ustanovenia čl. II. a IV. reklamačného poriadku platia pri uplatnení reklamácie Zákazníkom/Spotrebiteľom primerane, ak v tomto článku nie je uvedené inak.

2. PelletCard alebo ním poverený zamestnanec je povinný na základe rozhodnutia Zákazníka o tom, ktoré z práv uplatňuje, určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar (§ 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa).

3. Ak Zákazník reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže PelletCard vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Zákazníka vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. PelletCard je povinný

poskytnúť Zákazníkovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

4. Ak Zákazník reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a PelletCard ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Zákazník zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak je tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša PelletCard bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Zákazník odborným posúdením preukáže zodpovednosť PelletCard za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. PelletCard je povinný Zákazníkovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

5. PelletCard je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Zákazníkovi potvrdenie (§ 18 ods. 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa). Pri uplatnení reklamácie spôsobom doručenia písomnej reklamácie poštou na doručovaciu adresu PelletCard, PelletCard doručí Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve ihneď, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Pri uplatnení reklamácie emailovou správou, PelletCard doručí Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie doručením potvrdzujúceho emailu na emailovú adresu Zákazníka, ktorú Zákazník uviedol v Zmluve. Pri uplatnení reklamácie osobne v centrále PelletCard, vydá PelletCard Zákazníkovi ako potvrdenie o uplatnení reklamácie kópiu reklamačného protokolu.

6. PelletCard je povinný o vybavení reklamácie vydať Zákazníkovi písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie (§ 18 ods. 9 Zákona o ochrane spotrebiteľa). Týmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu s vyplnenou kolónkou vybavenie reklamácie alebo list obsahujúci písomné vyrozumenie o vybavení reklamácie.

7. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Zákazníka na náhradu škody.

Článok IV

Záručné podmienky a záručná doba

1. Pri všetkých tovaroch kupovaných na základe občianskoprávných vzťahov je záručná doba v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky štandardne 24 mesiacov, ak právne predpisy SR neustanovujú kratšiu dobu pre určité druhy tovaru. Záručná doba na kotol je 48 mesiacov, pokiaľ v záručnom liste nie je uvedené inak. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Zákazníkom. Vada tovaru a nároky vyplývajúce z vady tovaru musia byť uplatnené do konca záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie. Vzhľadom na povahu tovaru (drevené pelety), ktorá predurčuje jeho rýchle spotrebovanie, v prípade spotrebovania tovaru nie je možné uplatniť záručnú dobu v dĺžke trvania podľa prvej vety tohto bodu.

2. Reklamovať je možné len tovar zakúpený od PelletCard na základe Kúpnej zmluvy. Zákazník je povinný čo najpresnejšie popísať vadu, pre ktorú tovar reklamuje.

3. Ak dôjde k výmene chybného tovaru za nový, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka. Doba od uplatnenia práva zo záruky až do doby, keď Zákazník po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

4. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré vzniknú zavinením Zákazníka a ak vada alebo poškodenie vznikli najmä:

- mechanickým poškodením tovaru

- prevádzkovaním tovaru v nevhodných podmienkach
 - nedodržaním návodu na montáž, obsluhu a údržbu tovaru
 - použitím komponentov iných, než odporúčaných výrobcom, alebo dodávateľom
 - opravou či modifikáciou tovaru osobami inými, než osobami autorizovanými výrobcom, alebo dodávateľom
 - používaním tovaru na iný účel, na aký je v normálnych podmienkach určený
 - nízkoteplotnou koróziou kotla
 - zlým alebo neodborným zaobchádzaním
 - spaľovaním nedovolených palív
 - náhodným, alebo zámerným vniknutím kvapaliny, hmyzu, živočíchov, alebo cudzích predmetov do útrob tovaru
 - živelnom pohromou
 - nesprávnym zaobchádzaním, údržbou tovaru
 - bežným opotrebením
 - ak predložený záručný list alebo dodací list nesie zjavné známky prevedených zmien údajov alebo ak je na tovare odlišné výrobné číslo ako to, ktoré je uvedené v záručnom liste alebo na dodacom liste.
5. V prípade takto vzniknutej vady na reklamovanom tovare, ako aj v prípade neodôvodnene uplatnenej reklamácie, bez zistenia vady na reklamovanom tovare je Zákazník povinný nahradiť hotové výdavky, ktoré vznikli PelletCard v súvislosti s vybavením reklamácie.
6. Zo záruky sú vylúčené materiály podliehajúce bežnému opotrebeniu, najmä: tesnenia, tesniace šnúry a výplne, sibalové výplne, žiarobetónové tvarovky, zapal'ovacia špirála.
7. Záruka nebude poskytnutá a uznaná v prípade, že si Zákazník nesplní dohodnuté platobné podmienky v termíne splatnosti voči PelletCard.
8. Drobné farebné, lakové či rozmerové odchýlky nepredstavujú dôvod na reklamáciu.
9. V prípade, že kotol uvedie do prevádzky iný subjekt, ako oprávnená osoba určená na uvedenie zariadenia do prevádzky, Zákazník stráca nárok na uplatnenie záruky.

Článok V Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že Zákazník/Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým PelletCard vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že PelletCard porušil jeho práva, Zákazník má právo obrátiť sa na PelletCard so žiadosťou o nápravu. Ak PelletCard na žiadosť Zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Zákazníkom, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s PelletCard je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského

sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

2. Návrh Zákazníka na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obsahovať:

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie Predávajúceho,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa Kupujúci ako spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa Kupujúci ako spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Zákazník využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle ministerstva (<http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-clr/146956s>) a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Zákazník priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR.

Článok VI

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy spotrebiteľom bez uvedenia dôvodu podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku

1. V prípade, keď je Kúpna zmluva uzatvorená použitím prostriedkov komunikácie na diaľku a v prípade, ak Predávajúci včas a riadne poskytol Kupujúcemu ako spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku, Kupujúci ako spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu v zmysle ustanovenia § 7 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku od zmluvy odstúpiť do 14 (slovom: štrnástich) dní od prevzatia tovaru.

2. Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy / uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď kupujúci spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar. Ak sa tovary dodávajú oddelene, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď kupujúci spotrebiteľ alebo ním určená osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy kupujúci spotrebiteľ informuje predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou) na adresu PelletCard Slovensko, s.r.o., so sídlom Dúbravca 5, 036 01 Martin. Na tento účel môže kupujúci spotrebiteľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý bol kupujúcemu zaslaný alebo ktorý je sprístupnený na webom sídle predávajúceho. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Bližšie podmienky sú upravené v zákone č. 102/2014 Z.z. Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu spotrebiteľovi všetky platby, ktoré je predávajúci povinný vrátiť podľa právnych predpisov. To sa nevzťahuje na dodatočné

náklady, ak si kupujúci spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Platby predávajúci vráti kupujúcemu spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď mu bude doručené oznámenie kupujúceho spotrebiteľa o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri pôvodnej platbe kupujúcim spotrebiteľom (ak nebude osobitne dohodnuté inak, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov). Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5. Ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bol tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné tovar odoslať späť predávajúcemu poštou, predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na svoje náklady v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa, keď mu bude doručené oznámenie kupujúceho spotrebiteľa o odstúpení od tejto zmluvy. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

3. Prílohou reklamačného poriadku je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. PelletCard si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť reklamačný poriadok. Zmeny a/alebo doplnky tohto reklamačného poriadku vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na www.pelletcard.sk

V Martine dňa 21.08.2017